

### Seznam MPSV akreditovaných kurzů:

#### A) 8 hod. školení – všechny kurzy za 7.500 Kč / 15 – 30 osob:

- 1) **VLIV EMOCÍ NA KOMUNIKACI** - aneb jak pomocí sebereflexe své komunikační role a empatie docílit efektivní komunikace – 8 hod., pro max. 20 osob;
- 2) **ASERTIVITA v sociálních službách** – 8 hod., pro max. 20 osob;
- 3) Etická a **NA ČLOVĚKA ORIENTOVANÁ KOMUNIKACE** s osobami s handicapem v oblasti mentálního a duševního zdraví – 8 hod., pro max. 30 osob;
- 4) **Komunikace s osobami s problémovým chováním** – 8 hod., pro max. 25 osob;
- 5) Práce s uživateli sociálních služeb a jejich rodinou s využitím prvků **MEDIACE** – 8 hod. pro max. 20 osob;
- 6) **LIDSKÁ PRÁVA a podpora uplatňování vlastní vůle vs. střety zájmů a restriktivní opatření v sociálních službách** – 8 hod., pro max. 20 osob;
- 7) **PŘÍPADOVÁ sociální práce** v kontextu jednání se zájemcem o sociální službu – 8 hod., pro max. 15 osob;
- 8) **Základy kognitivní rehabilitace a aktivizace** – 8 hod., pro max. 25 osob;
- 9) **Specifika komplexní práce s uživateli Domova se zvláštním režimem** – 8 hod., pro max. 25 osob;
- 10) **TÝMOVÁ SPOLUPRÁCE**, vedení lidí a moderní styly řízení nejen v sociálních službách – 8 hod., pro max. 20 osob;
- 11) **Procedurální STANDARDY KVALITY sociálních služeb** – 8 hod., pro max. 20 osob;
- 12) **INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ průběhu sociální služby s komunikujícími i nekomunikujícími uživateli S PRAKTICKÝMI NÁCVIKY** – 8 hod., pro max. 25 osob;

#### B) 16 hod. kurzy – všechny za 14.000 Kč / 20 – 25 osob:

- 1) Specifika komplexní práce s uživateli Domova se zvláštním režimem – 16 hod., pro max. 25 osob;
- 2) **TÝMOVÁ SPOLUPRÁCE**, vedení lidí a moderní styly řízení nejen v sociálních službách – 16 hod., pro max. 20 osob;

#### C) Kvalifikační kurzy – max. 30 osob / 6.000 Kč / 1 osoba / celý kurz:

- 1) Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách – 152 hod. (teorie 80 hod. + praxe 72 hod.)
- 2) **Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách – 184 hod. (teorie 120 hod. + praxe 64 hod.);**

### CENÍK:

1 x 8 hod. kurz pro 15 – 30 osob (počty jsou uvedeny u jednotlivých akreditací) je za 7.500 Kč (při školení v zázemí organizace; pokud bude školení v pronajaté místnosti, cena se přímo úměrně navýší o cenu pronájmu).

**2 x 8 hod. kurz** pro 15 – 30 osob (počty jsou uvedeny u jednotlivých akreditací) **bude za 7.000 Kč** (při školení v zázemí organizace; pokud bude školení v pronajaté místnosti, cena se přímo úměrně navýší o cenu pronájmu).

1 x 16 hod. kurz pro 20 – 25 osob (počty jsou uvedeny u jednotlivých akreditací) je za 14.000 Kč (při školení v zázemí organizace; pokud bude školení v pronajaté místnosti, cena se přímo úměrně navýší o cenu pronájmu).

**Při objednávce kurzů na měsíce leden nebo únor bude cena za 8 hod. kurz 7.000 Kč, v červenci a srpnu jen za 6.500 Kč.** Při objednávce více kurzů současně může být navíc nabídnuta množstevní sleva.

- Čísla MPSV akreditací, ceny kurzů / počty účastníků -

**OBSAHY, anotace a CÍLOVÉ KOMPETENCE účastníků kurzů:**

**1) VLIV EMOCÍ NA KOMUNIKACI - aneb jak pomocí sebereflexe své komunikační role**

a empatie docílit efektivní komunikace (A2018/0713-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 20 osob / 7.500 Kč;

**OBSAH - anotace:** Vzdělávací program provede účastníky efektivní a neefektivní komunikací, komunikačními potřebami a emocemi, které mohou být v komunikaci zátěží. Bude plný informací, které budou sloužit jako základ pro navazující - rozšiřující seminář. V základním přehledu se účastníci se dozví o psychologii osobnosti a emocí, udělají si test emoční IQ, test osobnosti dle Eysencka a test rolí (R,D,D) dle transakční analýzy. Seznámí se s transakční analýzou a asertivitou. Dozví se, jak pasivita, manipulace nebo agrese či role rodičovské nebo dětské mohou devalvovat komunikaci. Dozví se mnoho dalších komunikačních nešvarů. Pomocí videí a cvičení sebereflexe si uvědomí vlastní emoce v komunikaci a jejich vliv, seznámí se s ego obrannými mechanismy. V posledním bloku semináře se dozví o pravidlech efektivní komunikace, asertivitě a komunikaci zaměřené na člověka, proběhne nácvik empatie a aktivního naslouchání. Všechny techniky budou podrobně rozebrány a procvičeny v navazujícím semináři.

**CÍLOVÉ KOMPETENCE:** Účastník bude mít přehled o emocích, ego obranných mechanismech, osobnostních charakteristikách a dalších faktorech, které mají vliv na efektivní-úspěšnou či neúspěšnou-nevhodnou komunikaci. Zjistí, že sebereflexe vlastní komunikace v jeho osobním životě a především v praxi sociálních služeb je významná pro empatickou a etickou komunikaci s kolegy a klienty. Bude znát prvky nevhodné komunikace a pravidla na člověka zaměřené komunikace vyznačující se empatií, kongruencí, akceptací a aktivním nasloucháním. Bude teoreticky připraven na navazující seminář, v kterém si poznatky rozvine a více prakticky osvojí.

**2) ASERTIVITA v sociálních službách** (A2019/0832-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 20 osob / 7.500 Kč

**OBSAH – anotace:** Kurz je primárně určen pro pracovníky sociálních organizací. Absolvent kurzu získá nové znalosti z oblasti komunikace a asertivity. Účastník se seznámí s vlastními postoji k asertivitě a hlouběji si uvědomí vlastní vzorce jednání v komunikačně nepřijemných situacích s klienty sociálních organizací. Absolvent získá praktická doporučení asertivního jednání, a to konkrétně na kazuistikách ze svých pracovišť. Budeme hovořit o rozdílu mezi asertivitou, manipulací, agresí a pasivitou v komunikaci. Kurz bude doplněn testy asertivity, videí správné asertivní komunikace, přehledem nejúčinnějších asertivních technik, které lze v konkrétních komunikačních situacích využít. Cílem kurzu je pomocí praktických nácviků posílit sebejistotu v komunikaci, v jednání i v řešení konfliktních situací s klienty sociálních organizací.

**CÍLOVÉ KOMPETENCE:** Absolvent získá vzhled do oblasti asertivní komunikace s klienty sociálních organizací, naučí se orientovat se v rozdílu mezi asertivní, manipulativní, agresivní a pasivní komunikací. Díky testům rozpozná a pojmenuje vlastní naučené způsoby jednání v komunikačně nepřijemných situacích s klienty sociální organizace a porovná je s přístupem ostatních sociálních pracovníků. Naučí se pracovat s odlišnými komunikačními vzorci svých klientů, naučí se odhalit manipulaci v jednání a účinně s ní pracovat pomocí asertivních technik. Pojmenuje si osobní postoje k asertivním právům každého člověka, uvědomí si prožitky spjaté s vlastní sebehodnotou a porozumí, jak vnitřní sebehodnota souvisí s rozvojem dovednosti jednat asertivně. Praktickým nácvikem v komunikačních scénkách si prohloubí dovednost jednat asertivně a upevní svou sebejistotu do podobných situací na jeho pracovišti.

- Čísla MPSV akreditací, ceny kurzů / počty účastníků -

**OBSAHY, anotace a CÍLOVÉ KOMPETENCE účastníků kurzů:**

**3) Etická a NA ČLOVĚKA ORIENTOVANÁ KOMUNIKACE s osobami s handicapem**

v oblasti mentálního a duševního zdraví (A2018/0718-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob / 7.500 Kč

**OBSAH – anotace:** Program nabízí pracovníkům informace o vývoji řeči a komunikačních schopnostech mentálně handicapovaných. Při práci s mentálním handicapem je důležitá nejen schopnost identifikovat specifické potřeby a projevy v komunikaci, ale je nutné na ně vhodně reagovat adekvátně zvolenou metodou. Vyzývá k zamyšlení nad etickými dilematy v rámci komunikace a v rámci podpory a péče o lidi s mentálním postižením. Účastníci si vyzkouší mnoho praktických komunikačních nácviků, bude představena komunikace nevhodná i etická. Pomocí teoretických informací o empatické a na člověka orientované komunikaci získají účastníci jiné úhly pohledu na možnosti efektivnější komunikace s osobami s mentálním postižením.

**CÍLOVÉ KOMPETENCE:** Účastník rozvine své komunikační schopnosti s osobami s mentálním handicapem. Bude umět vhodně přizpůsobit komunikaci každému člověku dle stupně jeho mentální retardace. Dokáže rozlišit méně vhodné komunikační styly od komunikace etické, na člověka zaměřené. Získá nové teoretické poznatky, jak lépe komunikovat s klienty s různými potřebami a při skupinových nácvicích si také vyzkouší, jak tyto přístupy aplikovat v praxi. Díky vhledu do terapií vycházejících z přístupu orientovaného na člověka (jako je preterapie nebo validace) pozná nové možnosti, jak efektivněji komunikovat s klienty a jak si k nim vytvářet vztah plný bezpodmínečně pozitivního přijetí. Pochopí zvláštnosti komunikace uživatelů s mentální retardací a bude schopen dle stupně postižení klienta zvolit vhodnou konkrétní komunikační strategii.

**4) Komunikace s osobami s problémovým chováním** (A2019/0353-SP/PC), 8 hod. / max. 25 osob / 7.500 Kč

**OBSAH – anotace:** Vzdělávací program je určen sociálním pracovníkům a pracovníkům v sociálních službách, kteří se podílejí na podpoře, pomoci a péči o osoby, které se občas projevují tzv. nestandardním - problémovým chováním (vzteky, hněvy, agrese, mlčení, aj.). BĚHEM TEORIE A V RÁMCI PRAKTICKÝCH NÁCVIKŮ BUDOU ÚČASTNÍCI KURZU SEZNÁMENI NEJEN S TYPOLOGIÍ „PROBLÉMOVÝCH“ KLIENTŮ, ALE I S INFORMACÍ, KDY JEJICH CHOVÁNÍ ZAVINÍ PERSONÁL. Bude vydefinováno to, jak klient nebo pracovník definuje problém, druhy zátěžového chování. Bude zdůrazněna normalita klienta a nutnost prevence, práce na změně situací a předcházení nežádoucího chování. Účastníci kurzu budou trénovat na modelových situacích sebereflexi, aby věděli, jak se jim komunikuje s klientem s problémovým chováním, co definují jako zátěž a jak vnímají normalitu klienta. NEJEN DOBRŮU PRAKTIKŮU A MODELOVÝMI SITUACEMI, ALE I TEORIÍ BUDOU V PROGRAMU VEDENÍ K TOMU, ABY SI OSVOJILI TECHNIKY, JAK PROBLÉMOVÉ SITUACE ZVLÁDAT VÍCE PROFESIONÁLNĚJI. Budou trénovat zhotovení krizových plánů a možností komunikace s kl. v agresi v rozčilující fázi, vč. 0,5 hod. ukázky základních šetrných úchopů.

**CÍLOVÉ KOMPETENCE:** Účastník kurzu bude umět díky posílené sebereflexi zvážit, kdy problém definuje on a kdy klient, bude se vyhýbat situacím, kdy problémové chování zaviní pracovník. Pozná a pochopí, které situace na pracovišti při práci s klientem vnímá jako zátěžové a jak se mění jeho chování v komunikaci s klientem a toto vezme v potaz. Bude vybaven teorií a bude více orientován v možnostech, jak slovně nebo neverbálně předejít zátěžové situaci nebo jak ji vhodně zvládnout. Bude více respektovat normalitu klienta a BUDE SI JISTĚJŠÍ VE VOLBĚ VHODNÝCH KOMUNIKAČNÍCH STRATEGIÍ S JEDNOTLIVÝMI TYPY PROBLÉMOVÝCH KLIENTŮ. Rozvine své komunikační kompetence a pozná, jak zefektivnit vlastní komunikační styl v jednání s problémovými typy klientů. Díky modelovým zátěžovým situacím se naučí efektivněji komunikovat s klienty s problémovým chováním nebo agresí. Bude lépe zvládat zklidňující verbální komunikaci s klientem v rozčilující fázi agrese.

- Čísla MPSV akreditací, ceny kurzů / počty účastníků -

**OBSAHY, anotace a CÍLOVÉ KOMPETENCE účastníků kurzů:**

**5) Práce s uživateli sociálních služeb a jejich rodinou s využitím prvků MEDIACE**

(akreditace č. A2019/0826-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 20 osob / 7.500 Kč

**OBSAH – anotace:** V kurzu bude rozebrána mediace jako nástroj smírné komunikace při řešení střetů zájmů mezi uživatelem sociální služby a jeho rodinou (opatrovníkem), např. v DOZP a při řešení konfliktů mezi uživateli různých služeb, vč. typologie konfliktu. Účastníci se dozví informace o typologii rodiny, kdy musíme respektovat vůli rodiny, kdy uživatele, jak řešit situace s více klienty (např. v SAS). Pomocí kazuistik s dobrou praxí se vydefinuje, kdo je klient, jaké jsou střety zájmů a možnosti prevence či řešení. Bude rozebrán žiraří jazyk, tedy techniky aktivního naslouchání jako základ mediace a na modelových situacích si účastníci vyzkouší roli mediátora při řešení různých zátěžových situací v praxi.

**CÍLOVÉ KOMPETENCE:** Absolvent kurzu získá vzhled do MEDIACE, zjistí, jaké nástroje tato technika používá. Rozvine své dovednosti aktivního naslouchání a argumentace pro efektivnější komunikace na pracovišti. Osvojí si vědomosti o typologii rodin, o střetech zájmů, které vedou ke konfliktním situacím, bude lépe rozumět situacím, kdy je více klientů, bude lépe hájit potřeby svého uživatele. Pracovník v sociálních službách bude moci v době, kdy není ve službě nadřazený, nestranně podpořit uživatele v řešení nějakého sporu. Sociální pracovník více rozvine své schopnosti aktivního naslouchání a smírné komunikace při řešení zátěžových mezi klientem a jeho rodinou.

**6) LIDSKÁ PRÁVA a podpora uplatňování vlastní vůle vs. střety zájmů a restriktivní**

opatření v sociálních službách (akreditace č. A2019/0829-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 20 osob / 7.500 Kč

**OBSAH – anotace:** Cílem kurzu je účastníková orientace v lidských právech obecně, v uplatňování lidských práv uživatelů sociálních služeb, v principech ochrany práv klienta, základních principech transformace a to zejména v souvislosti s lidskými právy a důstojností. Stěžejní téma semináře je prevence a řešení střetů zájmů, podpora uživatele v uplatnění vlastní vůle, ochrana klienta před předsudky. Nosné téma je restriktivní opatření - omezování pohybu klientů v sociálních službách, práce s přiměřeným rizikem, právo na rozhodování. V rámci kurzu budou vyměněny příklady dobré a špatné praxe z oblasti běžné ochrany práv klientů v běžných provozech sociální služby, otázky přístup k důstojnosti, podpora, motivace a proces zplnomocňování osoby využívající sociální služby.

**CÍLOVÉ KOMPETENCE:** Absolvent se bude orientovat v lidských právech a bude rozumět oblastem ochrany lidských práv v podmínkách sociální služby. Rozvine své schopnosti podpořit vlastní vůli uživatele, získá základní znalosti o ZPLNOMOCŇOVÁNÍ osoby, bude podporovat uživatele v ochraně svých práv. Bude se lépe orientovat ve střetech zájmů a jejich prevenci či řešení, bude seznámen s limity sociální služby ve vztahu k právu uživatele na přiměřené riziko a právu na rozhodování klienta vs. omezení klienta. Porozumí problematice restrikcí i práci s institutem vážně míněného nesouhlasu. V rámci zplnomocňování a self-advokacy bude seznámen s pojmem transformace, detence a zákonných souvislostí.

- Čísla MPSV akreditací, ceny kurzů / počty účastníků -

**OBSAHY, anotace a CÍLOVÉ KOMPETENCE účastníků kurzů:**

**7) PŘÍPADOVÁ SOCIÁLNÍ PRÁCE v kontextu jednání se zájemcem o sociální službu**

(akreditace č. A2019/0833-SP/VP), 8 hod. / pro max. 15 osob / 7.500 Kč

**OBSAH – anotace:** Vzdělávací program umožní sociálním pracovníkům zopakovat si postupy sociální práce s jednotlivcem – případové sociální práce. Uvědomí si, jak efektivně pracovat během jednotlivých fází případové práce. V praktických nácvicích bude trénovat rozlišení práce s klientem formou kontroly a pomoci. Zjistí, jak citlivě mapovat potřeby klienta s ohledem na princip normality. Procvičí, jak motivovat klienta k účasti na řešení své nepříznivé situace pomocí systemického rozhovoru.

**CÍLOVÉ KOMPETENCE:** Účastník rozvine nástroje potřebné pro case work, zdokonalí se v monitoringu nepříznivé sociální situace klienta. Uvědomí si svou profesní roli, díky které dokáže definovat kdo je držitel problému. Bude schopen vést na člověka orientovaný rozhovor a systemický rozhovor v rámci zjišťování potřeb a očekávání klienta od služby. Bude schopen rozlišit mezi pomocí a péčí a dle toho s klientem stanovit potřebnou míru podpory.

**8) Procedurální STANDARDY KVALITY sociálních služeb**

(akreditace č. A2019/0831-SP/PC), 8 hod. / pro max. 20 osob / 7.500 Kč

**OBSAH – anotace:** Seminář Procedurální standardy oživí účastníkům kurzu znalosti vztahující se ke všem standardům číslo 1. - 8. Důraz bude věnován tématům obsaženým ve standardu č. 2, tedy lidským právům a možnostem, jak je v sociálních službách co nejlépe uplatnit. Budou rozebrány střety zájmů, jak chránit uživatele před předsudky a negativním hodnocením. Každý standard bude rozebrán teoreticky a poté si ho účastníci budou zkoušet prakticky ve skupinách. Atd. dle potřeb účastníků.

**CÍLOVÉ KOMPETENCE:** Absolvent semináře si oživí vědomosti a rozšíří kompetence potřebné pro práci s uživateli sociálních služeb dle standardů kvality. Absolvent bude rozumět významu všech procedurálních standardů. V souvislosti se standardem č.1 bude chápat i širší souvislosti, např. jak odlišit práci s uživateli formou podpory, pomoci nebo péče. Díky oživení standardu č.2 bude absolvent více přemýšlet nad lidskými právy uživatele služeb, v rámci standardu č. 6 si bude proškolen v efektivním vedení dokumentace. Atd.

**9) INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ PRŮBĚHU SOCIÁLNÍ SLUŽBY s komunikujícími i**

nekomunikujícími uživateli S PRAKTICKÝMI NÁCVIKY (A2018/0612-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 25 osob / 7.500 Kč

**OBSAH – anotace:** Profesní kurz předává PRAKTICKÉ rady, jak realizovat individuální plánování společně s uživatelem sociální služby. KURZ JE VEDEN PRAKTICKY, VŠE SI BUDOU ÚČASTNÍCI ZKOUŠET SKUPINOVĚ NEBO DLE MODELOVÝCH KAZUISTIK. Teoreticky budou v kurzu připomenuty tyto informace - v první části je uveden legislativní rámec individuálního plánování a nutnost nastavení vnitřních pravidel pro proces individuálního plánování. Tipy jak - druhy a vzory různých plánů. Třetí a čtvrtá část kurzu se zabývají procesem individuálního plánování krok za krokem od prvotních potřeb uživatele přes průběh až po splnění/dlp. pokračování plánu. Pátá část uvádí způsoby úspěšného plánování s nekomunikujícím uživatelem sociálních služeb s ohledem na jeho jedinečnost. Celý program je zaměřen na praktické nácviky plánování, od vstupních rozhovorů zjišťujících potřeby/mapujících nepříznivou sociální situaci, přes pozorování klienta v přímé situaci, práce s týmem, předávání informací, zaměření se na nejpodstatnější potřeby, mapování osobního profilu, atd. Všechny části plánu si účastníci budou zkoušet prakticky, včetně komunikace s nekomunikujícím (empatická fantazie, pozorování, kolega pracovník empatik, atd.).

**CÍLOVÉ KOMPETENCE:** Absolvent vzdělávacího programu bude schopen aplikovat získané dovednosti do praxe a zefektivnit společné plánování s uživatelem sociálních služeb. Po absolvování vzdělávacího programu si bude jistější nejen v teorii procesu individuálního plánování průběhu sociální služby, ale i v teorii jak komunikovat s klienty, zjišťovat jejich potřeby, vcítovat se do jejich prožívání a toho, co potřebují/chtějí pomocí služby docílit a jak se při společné práci cítí. Absolvent bude mít informace, jak s klientem společně vypracovat jeho osobní profil, vydefinovat zakázku (cíl vzájemné spolupráce), jak naplánovat kroky k dosažení cíle/cílů, aj. Absolvent bude utvrzen v důležitosti průběžné práce, komunikace a pozorování klienta při plnění jeho plánu. Bude se orientovat ve zvláštěnostech plánování s osobami, které verbálně nekomunikují.



- Čísla MPSV akreditací, ceny kurzů / počty účastníků -

**OBSAHY, anotace a CÍLOVÉ KOMPETENCE účastníků kurzů:**

**10) Základy kognitivní rehabilitace a aktivizace** (A2018/0611-SP/PC), 8 hod. / pro max. 25 osob / 7.500 Kč

**OBSAH – anotace:** Účastníci budou seznámeni s procesem kognitivní rehabilitace a aktivizace u uživatelů seniorů, mentálně nebo kognitivně znevýhodněných uživatelů a u osob s kombinovaným postižením. Úvodem programu budou posluchači seznámeni s významem aktivizace, s jejími principy a druhy. Budou probrány techniky a terapie, z kterých aktivizace vychází se zaměřením na ergoterapii, arteterapii, reminiscenci, smyslovou aktivizaci, montegeragogiku a kognitivní rehabilitaci. Účastníci budou mít možnost poznat rozdíly mezi tréninkem paměti a kognitivní stimulace/rehabilitace. Vyzkouší si PRAKTICKY přípravu skupinové aktivity, buď kognitivní rehabilitaci pro osoby s demencí nebo aktivitu vhodnou k věku a zájmu seniorů nebo osob s mentální retardací.

**CÍLOVÉ KOMPETENCE:** Cílem aktivizačního kurzu je seznámit účastníky s procesem aktivizace u jednotlivých klientů, ať u seniorů, osob s demencí nebo u osob s handicapem v oblasti mentálního nebo duševního zdraví. Účastníci kurzu se budou orientovat v nabízení a plánování aktivizací somatických, mentálních nebo kombinovaných, a to s ohledem na potřeby klienta.

**11) TÝMOVÁ SPOLUPRÁCE, VEDENÍ LIDÍ a moderní styly řízení**

nejen v sociálních službách (akreditace č. A2019/0828-SP/PC/VP), pro max. 20 osob / 8-16 hod. / 7.500-14.000 Kč.

**OBSAH – anotace:** Kurz je určen nejen managerům-vedoucím pracovníkům, ale i sociálním pracovníkům a pracovníkům v sociálních službách, kteří již vedou tým nebo se na to připravují, případně si potřebují zlepšit komunikační dovednosti a vztahy v týmu z důvodu zkvalitnění práce s klienty. V kurzu se účastníci díky mnoha testům dozvědí, jaký je jejich styl vedení či řízení, jaké mají komunikační či motivační schopnosti. Vyzkouší si i **týmové role a možnosti, jak se svými podřízenými pracovat. Poznají rozdíl v řízení a vedení, pochopí kdo je leader, znaky leadershipu a přínos tohoto vedení pro službu.** Díky týmovým rolím dle Belbina a praktickým nácvikům, jak s jednotlivými pracovníky pracovat mohou zvyšovat efektivnost i spokojenost svého týmu. Spokojený a fungující tým má přesah i na spokojenost uživatele a tím zvyšování kvality služby.

**CÍLOVÉ KOMPETENCE:** Absolventi rozvinou své dovednosti SPOLUPRÁCE V TÝMU, v poradách, výměně informací napříč multidisciplinárním týmem, atd. **Dále v leadershipu – ROZVINOU PŘEDEVŠÍM DOVEDNOSTI PRO MOTIVACI A PRÁCI S INDIVIDUALITAMI SVÝCH KOLEGŮ V TÝMU.** Absolvent semináře bude chápat, že efektivní vedení podřízených ale i spolupráce s kolegy spočívá ve schopnosti pružně přizpůsobovat styly vedení konkrétní situaci a neдрžet se jednoho modelu vedení. Absolvent kurzu – vedoucí pracovník bude schopen své podřízené správně motivovat a efektivně je vést tak, aby se ochotně podíleli na efektivnosti procesů a zvyšování kvality v sociální organizaci. Absolvent kurzu – pracovník v sociálních službách - koordinátor týmu bude chápat, že jeho osobní angažovanost může ovlivnit, jakým směrem se bude sociální zařízení i jeho tým ubírat. **VŠICHNI TAKÉ ZKVALITNĚNÍM KOMUNIKACE A TÝMOVÉ SPOLUPRÁCE posunou službu vpřed ke zvýšení kvality služby a spokojenosti klientů.**

- Čísla MPSV akreditací, ceny kurzů / počty účastníků -

**OBSAHY, anotace a CÍLOVÉ KOMPETENCE účastníků kurzů:**

**12) Specifika komplexní práce s uživateli Domova se zvláštním režimem**

(akreditace č. A2019/0827-SP/PC), pro max. 25 osob / 8-16 hod. / 7.500-14.000 Kč

**OBSAH – anotace:** Kurz je určen všem, kteří pracují nebo chtějí pracovat v Domově se zvláštním režimem (DZR).

**Účastníci získají vhled do možností komunikace a podpory osobám žijícím v Domově se zvláštním režimem.**

**Budou rozebrány nejčastější diagnózy uživatelů služby DZR** a pravidla poskytování služby dle vyhlášky 505/2006 Sb. Většina kurzu bude věnována práci s osobami s Alzheimerovou chorobou (ACH). Účastníci se seznámí se způsoby komunikace s cílovou skupinou a s doporučenou komplexní péčí o ni. **Zjistí jaká rizika se v podpoře a péči o osoby s ACH objevují a jak je zvládat. Budou rozebrány možnosti podpory a komunikace v jednotlivých fázích demence, možnosti aktivizace,** jako je např. reminiscence a také možnosti práce dle terap.konceptů, které vychází z na člověka orientovaného přístupu, jako je validace a preterapie.

**CÍLOVÉ KOMPETENCE:** Absolvent kurzu rozvine své vědomosti o komplexní podpoře osoby s Alzheimerovou chorobou. **Bude mít přehled o nejčastějších diagnózách uživatelů v Domově se zvláštním režimem, osvojí si dovednosti empatické i slovní komunikace s těmito uživateli.** Bude se orientovat v pravidlech podpory a nebo péče o uživatele s Alzheimerovou demencí, bude si vědom rizik plynoucích z práce s osobami s ACH a možností jak s tím pracovat. Seznámí se s možnostmi aktivizace, jako je např. podpora udržení soběstačnosti, dále reminiscence, aj. **Získá základní vhled do možností práce s osobami s demencí dle terap.konceptů, vycházejících z na člověka orientovaného přístupu, jako je validace a preterapie.**

**13) Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách** (A2019/0263-PK),

**184 hod.** (z toho 120 hod. teorie a 64 hod. praxe), pro max. 30 osob / cena 6.000 Kč / 1 osoba / celý kurz.

**OBSAH – anotace:** Obsah 184 hod. kurzu pro pracovníky v sociálních službách splňuje požadavky na odbornou způsobilost výkonu povolání prac.v soc.sl. dle zákona o sociálních službách. Cílem kurzu je získat potřebnou odbornou způsobilost dle § 116, odst. 5 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb. **Během kurzu všichni účastníci poznají různé druhy sociálních služeb, charakteristiky, potřeby a nepříznivé sociální situace různých uživatelů, s kterými by mohli pracovat a také poznají náplň práce** v pobytových zařízeních, především v Domově pro seniory, DZR a Domovech pro osoby se zdravotním postižením. Těmto cílovým skupinám bude také odpovídat teoretická výuka i praxe, která bude probíhat v těchto zařízeních. Během praxe si účastník vyzkouší teoretické vědomosti a zdokonalí se v přímé obslužné péči i aktivizačních činnostech. Cílem kurzu je poskytnout kvalifikační vzdělání pracovníkům v sociálních službách dle § 116 zákona č. 108/2006 Sb., zákona o sociálních službách. Kvalifikační kurz se skládá z obecné a zvláštní části. Obecná část kurzu obsahuje: a) úvod do problematiky kvality v sociálních službách, standardy kvality sociálních služeb, b) základy komunikace, rozvoj komunikačních dovedností, asertivita, metody alternativní komunikace, c) úvod do psychologie, psychopatologie, somatologie, d) základy ochrany zdraví, e) etika výkonu činnosti pracovníka v sociálních službách, lidská práva a důstojnost, f) základy prevence vzniku závislosti na sociální službě, g) sociálně právní minimum, h) metody sociální práce. Zvláštní část kurzu obsahuje tyto tematické okruhy: a) základy péče o nemocné, základy hygieny, úvod do problematiky psychosociálních aspektů chronických infekčních onemocnění, b) aktivizační, vzdělávací a výchovné techniky, základy pedagogiky volného času, c) prevence týrání a zneužívání osob, kterým jsou poskytovány sociální služby, d) základy výuky péče o domácnost, e) odborná praxe, f) krizová intervence, g) úvod do problematiky zdravotního postižení, h) zvládání jednání osoby, které je poskytována sociální služba, jestliže toto jednání ohrožuje její zdraví a život nebo zdraví a život jiných fyzických osob, včetně pravidel šetrné sebeobrany.

**CÍLOVÉ KOMPETENCE absolventa kvalifikačního kurzu - bude vědět, že musí vždy pracovat v zájmu osob, kterým je poskytována sociální služba, vždy uspokojovat jejich psychosociální potřeby, aniž by podporoval vznik závislosti uživatele na sociální službě.** Účastník kurzu bude znát všechny standardy sociálních služeb, včetně individuálního plánování. **Účastník kurzu bude veden k tomu, aby uměl podporovat uživatele v soběstačnosti a bude jim nabízet aktivizační program v souladu se standardy kvality sociálních služeb.** Bude umět provádět pomoc při hygieně a oblékání, bude znát prevenci dekubitů a polohovat uživatele, ale současně bude chápat, jak je pro klienty důležitá intimita a důstojnost. Dílčí cíle náplně kurzu – dle profesního zaměření: Dílčí cíl I. Cílem vzdělávacího kurzu je vyškolení pracovníky sociální péče ve zvládnutí jednoduchých denních činností spojených s péčí o klienty (pomocí klientům při osobní hygieně, oblékání, udržování čistoty, při stravování zvládnutí manipulace s přístroji, pomůckami a prádlem). **Absolventi budou schopni vytvářet základní sociální a společenské kontakty a podporovat soběstačnost klientů.** Dílčí cíl II. Kurz má za cíl také vyškolení pracovníky ve zvládnutí komplexní péče o domácnost klientů, v zajišťování sociální pomoci, v poskytování pomoci při vytváření sociálních a společenských kontaktů a psychologické aktivizaci, v koordinování pečovatelské činnosti. Dílčí cíl III. **Absolventi budou schopni provádět volnočasové aktivity zaměřené na rozvíjení osobnosti,** zájmů, znalostí a tvořivých schopností formou výtvarné, hudební a pohybové výchovy, budou umět zabezpečovat zájmové a kulturní činnosti. Dílčí cíl IV. Pod dohledem sociálního pracovníka budou schopni vykonávat činnost při základním sociálním poradenství, depistážní činnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, činnosti při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, **činnosti při poskytování pomoci při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Na praxi, ale i díky nácvikům ve výuce zjistí, jak je důležité s uživateli i spolupracovníky správně a efektivně komunikovat a tyto techniky si osvojí.**

### **Připravované akreditace 8 – 16 hod. kurzů – kurzy můžete objednávat od 01/2020:**

Práce se stresem pracovníka a možnosti prevence syndromu vyhoření; MOTIVACE vs. MANIPULACE aneb motivace jako nástroj řešení nepříznivé sociální situace uživatele sociální služby; Na řešení orientovaná a systemická komunikace v sociálních službách; Komunikace s osobami s demencí; PRETERAPIE a na člověka orientovaná komunikace; Specifika práce s uživateli domova pro osoby se zdravotním postižením;

**Nápady na nové kurzy – prosím pište, které z navrhovaných kurzů se vám líbí a chtěli by jste, abychom je k akreditaci připravili. Také můžete navrhovat vlastní kurzy a napsat nám o ně do emailu, předem děkujeme:**

ETICKÝ PŘÍSTUP v práci s uživateli sociálních služeb; PRINCIPY RESPEKTUJÍCÍHO PŘÍSTUPU v podpoře, pomoci a péči osobám využívajícím sociální služby; SEBEREFLEXE pracovníka jako nástroj zvyšování kvality sociální služby; Rozhovory s prvky SUPERVIZNÍHO PŘÍSTUPU v práci s týmem pro zvyšování kvality služby; KOUČING a jeho využití ve vedení týmů i jednotlivců; EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE mezi pracovníky a uživateli sociálních služeb; NA ČLOVĚKA ORIENTOVANÝ PŘÍSTUP v podpoře, pomoci a péči o osobu využívající sociální služby; NA ČLOVĚKA ORIENTOVANÝ PŘÍSTUP a koncepty z něho vycházející aneb metody validace a preterapie jako forma podpory osob s handicapem v oblasti mentálního a duševního zdraví; Možnosti komunikace a podpory člověka s mentálním postižením v řešení jeho nepříznivé sociální situace; Práce s riziky v sociálních službách - právo na přiměřené riziko u osob s omezením; PREVENCE ZÁVISLOSTI KLIENTA NA SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ - práce s potřebami, motivací a zakázkou; Reminiscence aneb přínos vzpomínkových aktivit pro klienty sociálních služeb; Vedení náročných rozhovorů nejen s klienty sociálních služeb;

### **CENÍK:**

**1 x 8 hod. kurz pro 15 – 30 osob** (počty jsou uvedeny u jednotlivých akreditací) **je za 7.500 Kč** (při školení v zázemí organizace; pokud bude školení v pronajaté místnosti, cena se přímo úměrně navýší o cenu pronájmu).

**2 x 8 hod. kurz** pro 15 – 30 osob (počty jsou uvedeny u jednotlivých akreditací) **bude za 7.000 Kč** (při školení v zázemí organizace; pokud bude školení v pronajaté místnosti, cena se přímo úměrně navýší o cenu pronájmu).

**1 x 16 hod. kurz pro 20 – 25 osob** (počty jsou uvedeny u jednotlivých akreditací) **je za 14.000 Kč** (při školení v zázemí organizace; pokud bude školení v pronajaté místnosti, cena se přímo úměrně navýší o cenu pronájmu).

**Při objednávce kurzů na měsíce leden nebo únor bude cena za 8 hod. kurz 7.000 Kč,**

**v červenci a srpnu jen za 6.500 Kč.**

**Při objednávce více kurzů současně může být navíc nabídnuta množstevní sleva.**