

AKČNÍ
CENA

NOVINKA OD 1/2019

F
L
E
X
I
B
I
L
I
T
A

VLIV EMOCÍ NA KOMUNIKACI aneb jak pomocí sebereflexe své komunikační role a empatie docílit efektivní komunikace

Poptávku ke kurzu nebo objednávku můžete směřovat na email nebo přes webové stránky.

Termíny a časy realizace upřesníme po vzájemné dohodě.

Lektoři jsou připraveni se s časy výuky přizpůsobit potřebám organizace.

Pracujeme od 6 – 22 hod., včetně víkendů.

Kontaktní osoba: Mgr. Markéta Vaculová

Tel.: 731 406 570 ; email: vaculova.marketa@seznam.cz

Web: <https://www.mezioborove-vzdelavani.cz/>



Cílové kompetence účastníků po absolvování kurzu:

Účastník bude mít přehled o emocích, ego obranných mechanismech, osobnostních charakteristikách a dalších faktorech, které mají vliv na efektivní-úspěšnou či neúspěšnou-nevhodnou komunikaci. Zjistí, že sebereflexe vlastní komunikace v jeho osobním životě a především v praxi sociálních služeb je významná pro empatickou etickou komunikaci s kolegy a klienty. Bude znát prvky nevhodné komunikace a pravidla na člověka zaměřené komunikace vyznačující se empatií, kongruencí, akceptací a aktivním nasloucháním. Bude teoreticky připraven na navazující seminář, v kterém si poznatky rozvine a více prakticky osvojí.

**PRAKTICKÉ ŠKOLENÍ - ZAPOJENÍ,
OBSAH KURZU dle EMOČNÍCH a KOMUNIKAČNÍCH
SCHOPNOSTÍ a POTŘEB ÚČASTNÍKŮ**

8 hodinový akreditovaný



**kurz na
ve vašem zařízení**

CENA: 7500 Kč / 20 osob

(pro: VP,SP,PSS), akreditace
č. A2018/0713-SP/PC/VP



Anotace:

Vzdělávací program provede účastníky efektivní a neefektivní komunikací, komunikačními potřebami a emocemi, které mohou být v komunikaci zátěží. **V základním přehledu se účastníci dozví o psychologii osobnosti a emocí, udělají si test emoční IQ, test osobnosti dle Eysencka a test rolí (R,D,D) dle transakční analýzy. Seznámí se s transakční analýzou a asertivitou. Pomocí videí a cvičení sebereflexe si uvědomí vlastní emoce v komunikaci a jejich vliv, seznámí se s ego obrannými mechanismy. V posledním bloku semináře se dozví o pravidlech efektivní komunikace, asertivitě a komunikaci zaměřené na člověka, Pro procvičení komunikace PCA a asertivní proběhne nácvik těchto technik, vč. tréninku empatie, aktivního naslouchání a dalších pomocných technik pro zvládnutí emočních situací.**

