

(číslo MPSV akreditace: A2019/0826-SP/PC/VP)

Práce s uživateli sociálních služeb a jejich rodinou s využitím prvků MEDIACE

7.500 Kč / 8 hod. kurz / max. 20 osob

Anotace: V kurzu bude rozebrána mediace jako nástroj smírné komunikace při řešení střetů zájmů mezi uživatelem sociální služby a jeho rodinou (opatrovníkem), např. v DOZP a při řešení konfliktů mezi uživateli různých služeb, vč. typologie konfliktu. Účastníci se dozví informace o typologii rodiny, kdy musíme respektovat vůli rodiny, kdy uživatele, jak řešit situace s více klienty (např. v SAS). **Pomocí kazuistik s dobrou praxí se vydefinuje, kdo je klient, jaké jsou střety zájmů a možnosti prevence či řešení. Bude rozebrán žirafí jazyk, tedy techniky aktivního naslouchání** jako základ mediace a na modelových situacích si účastníci vyzkouší roli mediátora při řešení různých zátěžových situací v praxi.

Cílové kompetence: Absolvent kurzu získá vhled do MEDIACE, zjistí, jaké nástroje tato technika používá. **Rozvine své dovednosti aktivního naslouchání a argumentace pro efektivnější komunikace na pracovišti.** Osvojí si vědomosti o typologii rodin, o střetech zájmů, které vedou ke konfliktním situacím, bude lépe rozumět situacím, kdy je více klientů, bude lépe hájit potřeby svého uživatele. Pracovník v sociálních službách bude moci v době, kdy není ve službě nadřazený, nestranně podpořit uživatele v řešení nějakého sporu. **Pracovník více rozvine své schopnosti aktivního naslouchání a smírné komunikace při řešení zátěžových mezi klientem a jeho rodinou.**



Kde: přímo ve Vaší organizaci nebo v místě, které si sami zvolíte

(o případné náklady za pronájem a občerstvení se přímo úměrně navýší cena kurzu)

Kdy: termín a čas si domluvíme dle Vašich představ (pracujeme Po. – Ne., od 06 – 22 hod.)

MEZIOBOROVÉ VZDĚLÁVÁNÍ

email: mezioborovevzdelavani@gmail.com

tel.: 731 406 570 ; www.mezioborove-vzdelavani.cz

Kdo jsme: Mezioborové vzdělávání je společnost poskytující konzultace v oblasti standardů kvality služby, koučing a supervizi, vzdělávání a poradenství.

Více o KURZECH a lektorech na webu:

<https://www.mezioborove-vzdelavani.cz/a8-hod-akreditovane-kurzy/>

<https://www.mezioborove-vzdelavani.cz/lektori/>

Naše další 8 – 16 hod. kurzy: VLIV EMOCÍ NA KOMUNIKACI - aneb jak pomoci sebereflexe své komunikační role a empatie docílit efektivní komunikace – 8 hod.; Etická a na člověka orientovaná komunikace s osobami s handicapem v oblasti mentálního a duševního zdraví – 8 hod.;

ASERTIVITA v sociálních službách – 8 hod.; Komunikace s osobami s problémovým chováním – 8 hod. ; PŘÍPADOVÁ SOCIÁLNÍ PRÁCE v kontextu jednání se zájemcem o sociální službu – 8 hod.; LIDSKÁ PRÁVA a podpora uplatňování vlastní vůle vs. střety zájmů a restriktivní opatření v sociálních službách – 8 hod.; Procedurální STANDARDY KVALITY sociálních služeb – 8 hod.; INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ PRŮBĚHU SOCIÁLNÍ SLUŽBY s komunikujícími i nekomunikujícími uživateli S PRAKTICKÝMI NÁCVIKY – 8 hod.; Základy kognitivní rehabilitace a aktivizace – 8 hod. ; Specifika komplexní práce s uživateli Domova se zvláštním režimem – 16 hod.; VEDENÍ LIDÍ a moderní styly řízení nejen v sociálních službách – 16 hod.; Kvalif. kurz pro pracov. v sociál. služ. – 184 h.; Všechny 8 hod. kurzy za cenu 7.500 Kč; 16 hod. kurz nebo 2 kurzy za cenu 14.000 Kč. **Podrobné obsahy kurzů, čísla akreditací, počty účastníků, objednávky nebo dotazy – viz. web. link nebo email výše.**



Kdo u nás pracuje: zkušení lektori s mnohaletou praxí ze sociálních služeb s přesahem do jiných oborů (speciální pedagogika, zdravotnictví, psychologie, business, aj.) a s různými výcviky (krizová intervence, psychoterapie, arte a muziko ter., koučing / supervize, trénink paměti, mediace, leadership, atd.)

8 HOD. AKREDIT. KURZ – PRO 20 OSOB / 7.500 Kč

- PRÁCE S UŽIVATELI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A JEJICH RODINOU S VYUŽITÍM PRVKŮ MEDIACE -