

(číslo MPSV akreditace: A2019/0832-SP/PC/VP)

ASERTIVITA nejen v sociálních službách

7.500 Kč / 8 hod. kurz / max. 20 osob



Anotace: Kurz je primárně určen pro pracovníky sociálních organizací. Účastník se seznámí s vlastními postoji k asertivitě a hlouběji si uvědomí vlastní vzorce jednání v komunikačně nepřijemných situacích s klienty sociálních organizací. Absolvent se dozví a prakticky so vyzkouší různá doporučení pro asertivní jednání, a to konkrétně na kazuistikách ze svých pracovišť. **Budeme hovořit o rozdílu mezi asertivitou, manipulací, agresí a pasivitou v komunikaci. Kurz bude doplněn testy asertivity, videi správné asertivní komunikace a přehledem neúčinnějších asertivních technik, které lze v konkrétních komunikačních situacích využít.** Cílem kurzu je pomocí praktických nácviků posílit sebejistotu v komunikaci, v jednání i v řešení konfliktních situací s klienty sociálních organizací.

Cílové kompetence: Absolvent získá vhled do oblasti asertivní komunikace s klienty sociálních organizací, naučí se orientovat se v rozdílu mezi asertivní, manipulativní, agresivní a pasivní komunikací. **Díky testům rozpozná a pojmenuje vlastní naučené způsoby jednání v komunikačně nepřijemných situacích s klienty sociální organizace a porovná je s přístupem ostatních sociálních pracovníků. Naučí se pracovat s odlišnými komunikačními vzorci svých klientů,** naučí se odhalit manipulaci v jednání a účinně s ní pracovat pomocí asertivních technik. Pojmenuje si osobní postoje k asertivním právům každého člověka, uvědomí si ego obranné mechanismy a proč komunikace způsobuje emoce. **Porozumí tomu, jak vnitřní sebehodnota souvisí s rozvojem dovednosti jednat asertivně.** Praktickým nácvikem v komunikačních scénkách si prohloubí dovednost jednat asertivně mezi lidmi nebo v podobných situacích na pracovišti.

Kde: přímo ve Vaší organizaci nebo v místě, které si sami zvolíte

(o případné náklady za pronájem a občerstvení se přímo úměrně navýší cena kurzu)

Kdy: termín a čas si domluvíme dle Vašich představ (pracujeme Po. – Ne., od 06 – 22 hod.)

MEZIOBOROVÉ VZDĚLÁVÁNÍ

email: mezioborovevzdelavani@gmail.com

tel.: 731 406 570 ; www.mezioborove-vzdelavani.cz

Kdo jsme: Mezioborové vzdělávání je společnost poskytující konzultace v oblasti standardů kvality služby, koučing a supervizi, vzdělávání a poradenství.

Více o KURZECH a lektorech na webu:

<https://www.mezioborove-vzdelavani.cz/a8-hod-akreditovane-kurzy/>

<https://www.mezioborove-vzdelavani.cz/lektori/>

Naše další 8 – 16 hod. kurzy: VLIV EMOCÍ NA KOMUNIKACI - aneb jak pomocí sebereflexe své komunikační role a empatie docílit efektivní komunikace – 8 hod.; Etická a na člověka orientovaná komunikace s osobami s handicapem v oblasti mentálního a duševního zdraví – 8 hod.;

Komunikace s osobami s problémovým chováním – 8 hod. ; PŘÍPADOVÁ SOCIÁLNÍ PRÁCE v kontextu jednání se zájemcem o sociální službu – 8 hod.; Práce s uživateli sociálních služeb a jejich rodinou s využitím prvků MEDIACE – 8 hod.; LIDSKÁ PRÁVA a podpora uplatňování vlastní vůle vs. střety zájmů a restriktivní opatření v sociálních službách – 8 hod.; Procedurální STANDARDY KVALITY sociálních služeb – 8 hod.; INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ PRŮBĚHU SOCIÁLNÍ SLUŽBY s komunikujícími i nekomunikujícími uživateli S PRAKTICKÝMI NÁCVIKY – 8 hod.; Základy kognitivní rehabilitace a aktivizace – 8 hod. ; Specifika komplexní práce s uživateli Domova se zvláštním režimem – 16 hod.; VEDENÍ LIDÍ a moderní styly řízení nejen v sociálních službách – 16 hod.; Kvalif. kurz pro pracov. v sociál. služ. – 184 h.; **Všechny 8 hod. kurzy za cenu 7.500 Kč; 16 hod. kurz nebo 2 kurzy za cenu 14.000 Kč.**

Podrobné obsahy kurzů, čísla akreditací, počty účastníků, objednávky nebo dotazy – viz. web. link nebo email výše.



Kdo u nás pracuje: zkušení **lektori s mnohaletou praxí ze sociálních služeb** s přesahem do jiných oborů (speciální pedagogika, zdravotnictví, psychologie, business, aj.) a s **různými výcviky** (krizová intervence, psychoterapie, arte a muziko ter., koučing / supervize, trénink paměti, mediace, leadership, atd.)

8 HOD. AKREDIT. KURZ - ASERTIVITA NEJEN V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH – PRO 20 OSOB / 7.500 Kč